

## Dienstenwijzer



### Inleiding

Geachte heer, mevrouw,

Wij hechten veel waarde aan een open relatie waarbij de zaken voor alle partijen duidelijk zijn. Daarom vinden wij het belangrijk dat u weet waar u aan toe bent als u zo'n relatie met ons aangaat. Dat u weet wat u van ons kunt verwachten, hoe wij te werk gaan, wat wij voor u doen en wat wij van u vragen. Hierna treft u, kort en bondig aan, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

### Wie zijn wij?

#### **MKB Rijnmond Verzekeringen B.V.**

##### **Onze contactgegevens zijn:**

- telefoon: 0181 -44 22 62 / 0643.839.148
- e-mail: [info@mkbrijnmondverzekeringen.nl](mailto:info@mkbrijnmondverzekeringen.nl)
- website: [www.mkbrijnmondverzekeringen.nl](http://www.mkbrijnmondverzekeringen.nl)
- postadres: Poortlaan 14 3261 PB Oud – Beijerland
- bezoekadres Groene Kruisweg 50 3202 ST Spijkenisse

### **Bereikbaarheid**

U kunt ons op veel manieren bereiken:

- |                    |  |
|--------------------|--|
| Telefoon           | : 181 – 44 22 62   |
| Mobiel             | : 0643 839 148   |
| E-mail             | : <a href="mailto:info@mkbrijnmondverzekeringen.nl">info@mkbrijnmondverzekeringen.nl</a> |
| Bezoek aan kantoor | : openingstijden van 0.830 tot 17.30   |

## **Internet**

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. Ga naar :

[www.mkbrijnmondverzekeringen.nl](http://www.mkbrijnmondverzekeringen.nl)

## **Lidmaatschappen en registraties**

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- KiFiD
- KvK

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 11000692

Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)**

Wij doen ons uiterste best zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.016898

### **Kamer van Koophandel (KvK)**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 69650357

## **Onze dienstverlening**

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

## **Schadeverzekeringen**

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen.

## **Consumptief en Hypothecair krediet**

Wij adviseren niet in consumptief en/of hypotheek.

## **Levensverzekeringen en Pensioenen**

Het adviseren van pensioen en levensverzekeringen is aan strenge regels gebonden en valt onder de categorie complexe producten en specialisme. Specialisme vraagt om deskundigheid en bij deskundigheid hoort dat je dagelijks met de problematiek bezig bent. Het is daarom dat wij van MKB Rijnmond Verzekeringen nauw samenwerken met Theo van Son van Verstegen pensioenadviseurs.

## **Betalen en sparen**

Wij bemiddelen en/of adviseren niet in betaal- en spaarproducten.

## **Hoe komen wij tot een advies?**

### **Adviesvrij**

MKB Rijnmond Verzekeringen heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## **Ondernemersvrijheid**

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in MKB Rijnmond Verzekeringen

## **Keuze van aanbieders**

De markt kent veel aanbieders en financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij hebben een selectie gemaakt van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt bij de behandeling van schades.

## **Hoe zit het met onze kosten?**

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs voor wat betreft schadeverzekeringen.

De premie of de provisie betaalt u rechtstreeks aan de maatschappij en of de geldverstrekker. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie of de provisie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

Vraagt u ons diensten te verlenen waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd.

## **Wij vragen ook iets van u**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Hierbij moet u denken aan juiste en volledige informatieverstrekking. Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven

hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

## **Totaalbeeld**

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om een volledig beeld te krijgen is het noodzakelijk dat wij deze informatie tot ons krijgen.

## **Wijzigingen doorgeven**

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

## **Informatie doornemen**

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van wettelijke verplichting aan u verzenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarna nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons bij vragen te raad plegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

## **Als u een klacht hebt**

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Komen wij niet tot een voor beide partijen acceptabele oplossing dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900-3552248 ( 10ct/min.)  
E- mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Wij doen meer voor u:**

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen.

Wij zijn u graag van dienst.